

GUIA DE CUIDADO Y GARANTIA

Para mantener el brillo de su piso y la sensación fresca de su inversión durante el mayor tiempo posible, le recomendamos que:

SI

- Limpie los derrames tan pronto como sea posible. Nunca utilice herramientas de depuración muy abrasivos en cualquier piso resistente.
- Limpie su piso de vez en cuando con un trapeador húmedo & limpiador de pisos de cerámicas.

NO

- Utilice detergentes, limpiadores abrasivos o producto "trapeador y brillo" - pueden dejar una película opaca en su piso.
- Use cera en pasta o pulimentos a base de solventes.
- Utilice ruedas de rodadura, ya que pueden dañar el piso.
- Utilice la barra batidora o el cepillo giratorio de la aspiradora para limpiar, ya que puede dañar visiblemente la superficie del suelo.
- Utilice las herramientas de depuración altamente abrasivo.

Protección proactiva para su piso

- Cuando mueva electrodomésticos o muebles pesados, coloque un panel de madera contrachapada en el piso y "caminar" los artículos a través de ella. Esto protege su piso de rayados y de rasgones.
- Use protectores de fieltro en las patas de los muebles para reducir la abolladura en el suelo. Como regla general, cuanto más pesado sea el artículo, más amplio será el protector de piso necesario.
- Tenga cuidado con ruedas de rodadura. Pueden dañar el piso. Por lo tanto, nosotros no las recomendamos. Si decide usarlos, el tipo de rueda doble son la mejor opción.
- Coloque un tapete en las entradas exteriores para reducir la cantidad de suciedad que entre a su casa. No se recomienda el uso de estereras de caucho o con respaldo de látex debido a que el producto químico (antioxidante) que se utiliza para mantener que el respaldo no se quiebre puede manchar permanentemente su piso. Sugerimos estereras con respaldo de vinilo o alfombras tejidas que no destiñen. La mayoría de estos productos se identifican "destiñen" por el fabricante.

Inmediatamente después de la instalación

- Mantenga una temperatura mínima ambiental, entre 18 y 30 grados centígrados durante 48 horas después de que se complete la instalación.
- Le recomendamos no fregar o lavar su piso durante cinco días.

GARANTÍA LIMITADA 15 AÑOS – RESIDENCIAL

La garantía limitada de 15 años para el uso residencial interior de los pisos Vetta Aqua Series Plank® floors significa que el producto:

- No se desgastará *
- No se mancha por manchas comunes de la casa
- No contendrá defectos de fabricación
- No se rasga o rompe por el uso doméstico normal
- No se marcará de forma permanente por el uso doméstico normal †
- Los bordes de los pisos no se arquearán

GARANTÍA LIMITADA 5 AÑOS – COMERCIAL

¿Qué está cubierto y por cuánto tiempo?

Para instalaciones comerciales de zona interior el producto está garantizado de estar libre de defectos de fabricación y no se desgastará hasta la imagen imprenta por 5 años a partir de la fecha de compra, si se instalan de acuerdo con las instrucciones de instalación *Vetta Aqua Series Plank® floors* (que se encuentra en cada caja del producto, en nuestra página web, oficinas o distribuidores autorizados). Si algún defecto cubierto por esta garantía es descubierto, es necesario reportarlo a Vetta Flooring® por escrito dentro de los 5 años de la compra, Vetta Flooring® suministrará nuevo material de la misma o similar grado suficiente para reparar o reemplazar el material defectuoso.

¿Qué hará Vetta Flooring® si cualquiera de lo mencionado anteriormente sucede?

Si cualquiera de lo anterior debe ocurrir dentro de los períodos de garantía especificados anteriormente para cada producto del piso, Vetta Flooring® proporcionará pisos comparable de color similar, diseño y calidad, ya sea para reparar el área defectuosa o de la reposición del suelo, a nuestra opción. Vetta Flooring® no está obligado a pagar los costes laborales para las reparaciones o el reemplazo del producto.

Nota: Es importante tener en cuenta las condiciones del suelo antes de colocar el piso para interior Vetta Aqua Series, ya que pueden no ser aceptable para la instalación. La instalación del piso en suelos que no cumplan con las condiciones adecuadas puede causar al piso fisura, descoloración por moho, hongos, o álcali (óxido).

Que no está cubierto por esta garantía?

- Los daños causados por incendio, inundación o abuso intencional.
- Los daños causados por la barra batidora de la aspiradora, ruedas giratorias, y el corte de objetos afilados.
 - Al usar la aspiradora, se recomienda utilizar la vara que se adjunta a la aspiradora.
 - Debido a que las ruedas de rodadura pueden dañar el piso, no las recomendamos.
- Pérdida de brillo / rayado.
 - Desgaste del brillo se produce con el tiempo, dependiendo de la cantidad de tráfico, cuidado y mantenimiento que recibe el piso.
- Variaciones menores en color, sombra o textura entre muestras o el color de la fotografía impresa y el material real.
- Pisos que no se califican "regular."
- Pisos instalados en donde no sea ocupada por el propietario o el inquilino. (Excepto los productos que se señalan como comerciales ligeros.)
- Construcción o daño relacionado con la instalación.
- Pisos descolorados por humedad del contrapiso o después de haber sido reparados o sustituidos por Vetta Flooring® una vez.
- Pisos dañados por la humedad excesiva de fuentes tales como las inundaciones.
- Defectos de instalación o instalaciones que no utilicen los productos Vetta Flooring® recomendados.
- Los daños causados por el abuso, tales como movimiento de electrodomésticos sin la protección adecuada.
 - Cuando mueva electrodomésticos o muebles pesados, coloque un panel de madera contrachapada en el piso y "caminar" los artículos a través de ella. Esto protege su piso de rayados y de rasgones.

Que se excluye de esta garantía?

- Vetta Flooring® excluye y no pagará los daños incidentales o consecuentes bajo esta garantía. Con esto queremos decir cualquier pérdida, gasto o daño que no sea en el piso mismo que puede resultar de un defecto del piso. No hay garantía implícita que se extienda más allá de los términos escritos de esta garantía.
- Nota: Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y pueden variar de una jurisdicción a otra.
- † Se recomienda el uso de protectores de piso. Como regla general, cuanto más pesado sea el artículo, más ancho los protectores de suelos deben ser.
- * Desgaste se define como la pérdida del diseño del piso debido al uso normal del hogar.